

Resultados (por área de trabajo y categoría) de los riesgos psicosociales para centros de trabajo con 16 a 50 empleados

Alias del centro de trabajo

Nombre del contacto

Nombre de la empresa

Puesto del contacto

Nombre del centro de trabajo

Estado de la República

Categoría*	Área de trabajo											Total
	Compras	Ventas	Administración	R. Humanos	Dirección	Operaciones	Producción	Logística	Almacén MP	Almacén PT	Seguridad	
01 Ambiente de trabajo	0.8	0.5	0.0	1.4	1.8	1.0	2.0	1.3	4.0	1.5	1.5	1.4
02 Factores propios de la actividad	33.0	36.0	46.0	27.3	38.0	51.0	44.0	34.3	26.0	32.4	27.6	32.9
03 Organización del tiempo de trabajo	4.5	9.5	13.0	4.6	10.8	5.0	9.0	7.3	5.0	7.2	4.3	6.8
04 Liderazgo y relaciones en el trabajo	5.0	6.5	21.0	5.9	8.0	19.0	16.0	8.4	2.0	7.1	6.8	8.2
Total general	43.3	52.5	80.0	39.1	58.5	76.0	71.0	51.3	37.0	48.1	40.1	49.3

Criterios*	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Ambiente de trabajo	3	5	7	9	>=
Factores propios de la actividad	10	20	30	40	>=
Organización del tiempo de trabajo	4	6	9	12	>=
Liderazgo y relaciones en el trabajo	10	18	28	38	>=
Total	20	45	70	90	>=

Fecha de encuesta

Página 1 de 4

Reporte desarrollado
por 035.com.mx

Resultados (por área de trabajo y dominio) de los riesgos psicosociales para centros de trabajo con 16 a 50 empleados

Alias del centro de trabajo

Nombre de la empresa

Nombre del centro de trabajo

Dominio*	Área de trabajo											Total
	Compras	Ventas	Administración	R. Humanos	Dirección	Operaciones	Producción	Logística	Almacén MP	Almacén PT	Seguridad	
01 Condiciones en el ambiente de trabajo	0.8	0.5	0.0	1.4	1.8	1.0	2.0	1.3	4.0	1.5	1.5	1.4
02 Carga de trabajo	29.3	27.0	35.0	19.6	29.3	28.0	31.0	26.1	22.0	25.5	20.3	25.3
03 Falta de control sobre el trabajo	3.8	9.0	11.0	7.6	8.8	23.0	13.0	8.1	4.0	6.8	7.3	7.6
04 Jornada de trabajo	2.8	5.5	8.0	2.9	5.8	2.0	5.0	3.9	3.0	4.1	1.8	3.8
05 Interferencia en la relación trabajo-familia	1.8	4.0	5.0	1.8	5.0	3.0	4.0	3.4	2.0	3.1	2.5	3.0
06 Liderazgo	1.3	1.0	13.0	1.5	0.8	13.0	6.0	1.6	0.0	2.6	1.3	2.3
07 Relaciones en el trabajo	1.8	3.5	1.0	1.4	5.8	3.0	3.0	5.1	0.0	2.2	3.0	3.5
08 Violencia	2.0	2.0	7.0	3.0	1.5	3.0	7.0	1.7	2.0	2.4	2.5	2.5
Total general	43.3	52.5	80.0	39.1	58.5	76.0	71.0	51.3	37.0	48.1	40.1	49.3

Criterios*	Nulo o despreciable	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Condiciones en el ambiente de trabajo	3	5	7	9	>=
Carga de trabajo	12	16	20	24	>=
Falta de control sobre el trabajo	5	8	11	14	>=
Jornada de trabajo	1	2	4	6	>=
Interferencia en la relación trabajo-familia	1	2	4	6	>=
Liderazgo	3	5	8	11	>=
Relaciones en el trabajo	5	8	11	14	>=
Violencia	7	10	13	16	>=
Total	20	45	70	90	>=

Fecha de encuesta

Página 2 de 4

Reporte desarrollado
por 035.com.mx

*valores de riesgo calculados de acuerdo a la norma 035

Recomendaciones por categoría para centros de trabajo con 16 a 50 empleados

Item (características) recomendadas como prioridad de mejora en el plan de prevención de riesgos psicosociales

Alias del centro de trabajo	Nombre de la empresa	Nombre del centro de trabajo	Área de trabajo				
			Operaciones**	Administración**	Producción**	Total general	
Categoría peor evaluada y los Item (características) que la componen en los áreas con mayor riesgo psicosocial***							
02 Factores propios de la actividad				51.0	46.0	44.0	
	7. Mi trabajo exige que esté muy concentrado		4.0	4.0	4.0	12.0	} Principales características a mejorar que coinciden con el análisis por dominio
	9. Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo		4.0	4.0	4.0	12.0	
	8. Mi trabajo requiere que memorice mucha información		4.0	4.0	3.0	11.0	
	5. Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar		4.0	4.0	2.0	10.0	
	10. En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor		3.0	4.0	3.0	10.0	
	20. Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito		4.0	3.0	2.0	9.0	
	12. En el trabajo me dan órdenes contradictorias		2.0	3.0	4.0	9.0	
	6. Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado		3.0	2.0	4.0	9.0	
	18. Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades		3.0	2.0	3.0	8.0	
	19. En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto		4.0	2.0	2.0	8.0	
	4. Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno		2.0	4.0	2.0	8.0	
	21. Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo		3.0	2.0	3.0	8.0	
	27. Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo		4.0	2.0	1.0	7.0	
	13. Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias		2.0	2.0	2.0	6.0	
	11. Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo		0.0	3.0	3.0	6.0	
	22. Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo		2.0	0.0	2.0	4.0	
	26. Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo		3.0	0.0	0.0	3.0	
	41. Atiendo clientes o usuarios muy enojados			1.0	0.0	1.0	
	42. Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas			0.0	0.0	0.0	
	43. Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia			0.0	0.0	0.0	
Total general			51.0	46.0	44.0		

Fecha de encuesta

Página 3 de 4

Reporte desarrollado
por 035.com.mx

***valores de riesgo calculados de acuerdo a la norma 035

Recomendaciones por dominio para centros de trabajo con 16 a 50 empleados

Item (características) recomendadas como prioridad de mejora en el plan de prevención de riesgos psicosociales

Alias del centro de trabajo	Nombre de la empresa	Nombre del centro de trabajo							Total general
		Área de trabajo							
Dominio peor evaluado y los Item (características) que lo componen por área ***	Administración**	Producción**	Compras	Dirección	Operaciones**	Ventas	Logística	Almacén PT	Total general
	02 Carga de trabajo	35.0	31.0	29.3	29.3	28.0	27.0	26.1	
7. Mi trabajo exige que esté muy concentrado	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.6	3.8	31.4
9. Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo	4.0	4.0	3.5	3.5	4.0	2.0	2.9	2.9	26.8
10. En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	4.0	3.0	3.0	3.5	3.0	3.0	3.0	3.0	25.5
8. Mi trabajo requiere que memorice mucha información	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	2.9	2.5	25.4
4. Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno	4.0	2.0	2.5	3.3	2.0	3.0	3.0	2.8	22.6
5. Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	4.0	2.0	2.5	2.8	4.0	2.5	2.1	2.1	22.0
6. Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado	2.0	4.0	3.3	2.0	3.0	2.5	2.7	2.3	21.8
11. Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	3.0	3.0	3.8	3.3	0.0	2.5	2.9	2.8	21.1
12. En el trabajo me dan órdenes contradictorias	3.0	4.0	1.0	0.8	2.0	1.5	1.0	1.4	14.6
13. Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias	2.0	2.0	0.8	1.8	2.0	0.0	0.9	1.1	10.4
41. Atiendo clientes o usuarios muy enojados	1.0	0.0	1.0	1.5		2.0	0.9	0.8	7.2
42. Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	0.0	0.0	0.5	0.0		1.0	0.3	0.0	1.8
43. Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	0.0	0.0	0.5	0.0		0.0	0.1	0.0	0.6
Total general	35.0	31.0	29.3	29.3	28.0	27.0	26.1	25.5	

* Principales características a mejorar que coinciden con el análisis por categoría

** Áreas con mayor riesgo psicosocial

Fecha de encuesta

Página 4 de 4

Reporte desarrollado
por 035.com.mx

