

## Resultados por área de trabajo por categoría de los riesgos psicosociales para centros de trabajo con más de 50 empleados

Alias del centro de trabajo

Nombre del contacto

Nombre de la empresa

Puesto del contacto

Nombre del centro de trabajo

Estado de la República

Categoría*	Área de trabajo											Total
	Compras	Ventas	Administración	R. Humanos	Dirección	Operaciones	Producción	Logística	Almacén MP	Almacén PT	Seguridad	
01 Ambiente de trabajo	1.0	1.0	1.0	2.2	2.3	2.5	3.0	2.2	2.0	2.8	2.5	2.2
02 Factores propios de la actividad	35.8	38.7	59.0	31.3	44.0	53.0	52.0	38.2	35.0	40.2	32.9	37.1
03 Organización del tiempo de trabajo	5.9	10.0	16.0	5.8	12.8	9.5	13.0	10.0	5.5	10.2	6.2	8.3
04 Liderazgo y relaciones en el trabajo	8.3	13.5	31.0	16.2	8.5	28.0	23.0	15.0	12.8	11.9	13.8	13.0
05 Entorno organizacional	7.9	7.3	19.0	5.5	9.8	13.0	15.0	9.5	7.5	8.8	6.8	8.0
<b>Total general</b>	<b>58.8</b>	<b>70.5</b>	<b>126.0</b>	<b>61.0</b>	<b>77.3</b>	<b>106.0</b>	<b>106.0</b>	<b>74.9</b>	<b>62.8</b>	<b>73.9</b>	<b>62.2</b>	<b>68.7</b>

Criterios	Nulo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Ambiente de trabajo	5	9	11	14	>=
Factores propios de la actividad	15	30	45	60	>=
Organización del tiempo de trabajo	5	7	10	13	>=
Liderazgo y relaciones en el trabajo	14	29	42	58	>=
Entorno organizacional	10	14	18	23	>=
Total	50	75	99	140	>=

Fecha de encuesta

Página 1 de 4

Reporte desarrollado  
por 035.com.mx

\*valores de riesgo calculados de acuerdo a la norma 035

## Resultados por dominio de los riesgos psicosociales para centros de trabajo con más de 50 empleados

Alias del centro de trabajo

Nombre de la empresa

Nombre del centro de trabajo

Dominio*	Área de trabajo											Total
	Compras	Ventas	Administración	R. Humanos	Dirección	Operaciones	Producción	Logística	Almacén MP	Almacén PT	Seguridad	
01 Condiciones en el ambiente de trabajo	1.0	1.0	1.0	2.2	2.3	2.5	3.0	2.2	2.0	2.8	2.5	2.2
02 Carga de trabajo	26.8	27.2	40.0	20.2	31.5	30.0	33.0	26.1	22.3	28.6	22.2	25.4
03 Falta de control sobre el trabajo	9.0	11.5	19.0	11.1	12.5	23.0	19.0	12.2	12.8	11.6	10.7	11.7
04 Jornada de trabajo	2.3	4.2	8.0	2.7	5.8	3.0	5.0	4.3	2.8	4.5	2.7	3.7
05 Interferencia en la relación trabajo-familia	3.6	5.8	8.0	3.1	7.0	6.5	8.0	5.7	2.8	5.7	3.5	4.7
06 Liderazgo	2.7	3.0	22.0	3.2	1.0	14.5	11.0	4.8	5.0	5.5	5.1	4.6
07 Relaciones en el trabajo	3.2	7.2	2.0	10.3	6.0	11.5	5.0	7.5	4.3	3.8	5.5	5.6
08 Violencia	2.4	3.3	7.0	2.7	1.5	2.0	7.0	2.6	3.5	2.5	3.3	2.8
09 Reconocimiento del desempeño	5.6	4.2	12.0	2.7	5.5	9.5	10.0	6.3	5.3	5.5	3.8	4.8
10 Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	2.3	3.2	7.0	2.8	4.3	3.5	5.0	3.2	2.3	3.3	3.0	3.1
<b>Total general</b>	<b>58.8</b>	<b>70.5</b>	<b>126.0</b>	<b>61.0</b>	<b>77.3</b>	<b>106.0</b>	<b>106.0</b>	<b>74.9</b>	<b>62.8</b>	<b>73.9</b>	<b>62.2</b>	<b>68.7</b>

Crterios	Nulo	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Condiciones en el ambiente de trabajo	9	9	11	14	>=
Carga de trabajo	15	21	27	37	>=
Falta de control sobre el trabajo	11	16	21	25	>=
Jornada de trabajo	1	2	4	6	>=
Interferencia en la relación trabajo-familia	4	6	8	10	>=
Liderazgo	9	12	16	20	>=
Relaciones en el trabajo	10	13	17	21	>=
Violencia	7	10	13	16	>=
Reconocimiento del desempeño	6	10	14	18	>=
Insuficiente sentido de pertenencia e, inestabilidad	5	6	8	10	>=
Total	50	75	99	140	>=

Fecha de encuesta

Página 2 de 4

Reporte desarrollado  
por 035.com.mx

## Recomendaciones por categoría para centros de trabajo con más de 50 empleados

### Item (características) recomendadas como prioridad de mejora en el plan de prevención de riesgos psicosociales

Alias del centro de trabajo

Nombre de la empresa

Nombre del centro de trabajo

Categoría peor evaluada y los Item (características) que la componen en los áreas con mayor riesgo psicosocial***	Área de trabajo			Total general
	Operaciones**	Administración**	Producción**	
<b>02 Factores propios de la actividad</b>	<b>51.0</b>	<b>46.0</b>	<b>44.0</b>	<b>141.0</b>
7. Mi trabajo exige que esté muy concentrado	4.0	4.0	4.0	12.0
9. Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo	4.0	4.0	4.0	12.0
8. Mi trabajo requiere que memorice mucha información	4.0	4.0	3.0	11.0
5. Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	4.0	4.0	2.0	10.0
10. En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	3.0	4.0	3.0	10.0
20. Durante mi jornada de trabajo puedo tomar pausas cuando las necesito	4.0	3.0	2.0	9.0
12. En el trabajo me dan órdenes contradictorias	2.0	3.0	4.0	9.0
6. Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado	3.0	2.0	4.0	9.0
18. Mi trabajo permite que desarrolle nuevas habilidades	3.0	2.0	3.0	8.0
19. En mi trabajo puedo aspirar a un mejor puesto	4.0	2.0	2.0	8.0
4. Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno	2.0	4.0	2.0	8.0
21. Puedo decidir la velocidad a la que realizo mis actividades en mi trabajo	3.0	2.0	3.0	8.0
27. Recibo capacitación útil para hacer mi trabajo	4.0	2.0	1.0	7.0
13. Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias	2.0	2.0	2.0	6.0
11. Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	0.0	3.0	3.0	6.0
22. Puedo cambiar el orden de las actividades que realizo en mi trabajo	2.0	0.0	2.0	4.0
26. Me permiten asistir a capacitaciones relacionadas con mi trabajo	3.0	0.0	0.0	3.0
41. Atiendo clientes o usuarios muy enojados		1.0	0.0	1.0
42. Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas		0.0	0.0	0.0
43. Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia		0.0	0.0	0.0
<b>Total general</b>	<b>51.0</b>	<b>46.0</b>	<b>44.0</b>	<b>141.0</b>

Principales características a mejorar que coinciden con el análisis por dominio

Fecha de encuesta

Página 3 de 4

Reporte desarrollado  
por 035.com.mx

## Recomendaciones por dominio para centros de trabajo con más de 50 empleados

### Item (características) recomendadas como prioridad de mejora en el plan de prevención de riesgos psicosociales

Alias del centro de trabajo

Nombre de la empresa

Nombre del centro de trabajo

Dominio peor evaluado y los Item (características) que lo componen por área***	Área de trabajo								
	Administración**	Producción**	Compras	Dirección	Operaciones**	Ventas	Logística	Almacén PT	Total general
<b>02 Carga de trabajo</b>	<b>35.0</b>	<b>31.0</b>	<b>29.3</b>	<b>29.3</b>	<b>28.0</b>	<b>27.0</b>	<b>26.1</b>	<b>25.5</b>	<b>231.2</b>
7. Mi trabajo exige que esté muy concentrado	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.6	3.8	31.4
9. Mi trabajo exige que atienda varios asuntos al mismo tiempo	4.0	4.0	3.5	3.5	4.0	2.0	2.9	2.9	26.8
10. En mi trabajo soy responsable de cosas de mucho valor	4.0	3.0	3.0	3.5	3.0	3.0	3.0	3.0	25.5
8. Mi trabajo requiere que memorice mucha información	4.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	2.9	2.5	25.4
4. Por la cantidad de trabajo que tengo debo quedarme tiempo adicional a mi turno	4.0	2.0	2.5	3.3	2.0	3.0	3.0	2.8	22.6
5. Por la cantidad de trabajo que tengo debo trabajar sin parar	4.0	2.0	2.5	2.8	4.0	2.5	2.1	2.1	22.0
6. Considero que es necesario mantener un ritmo de trabajo acelerado	2.0	4.0	3.3	2.0	3.0	2.5	2.7	2.3	21.8
11. Respondo ante mi jefe por los resultados de toda mi área de trabajo	3.0	3.0	3.8	3.3	0.0	2.5	2.9	2.8	21.1
12. En el trabajo me dan órdenes contradictorias	3.0	4.0	1.0	0.8	2.0	1.5	1.0	1.4	14.6
13. Considero que en mi trabajo me piden hacer cosas innecesarias	2.0	2.0	0.8	1.8	2.0	0.0	0.9	1.1	10.4
41. Atiendo clientes o usuarios muy enojados	1.0	0.0	1.0	1.5		2.0	0.9	0.8	7.2
42. Mi trabajo me exige atender personas muy necesitadas de ayuda o enfermas	0.0	0.0	0.5	0.0		1.0	0.3	0.0	1.8
43. Mi trabajo me exige atender situaciones de violencia	0.0	0.0	0.5	0.0		0.0	0.1	0.0	0.6
<b>Total general</b>	<b>35.0</b>	<b>31.0</b>	<b>29.3</b>	<b>29.3</b>	<b>28.0</b>	<b>27.0</b>	<b>26.1</b>	<b>25.5</b>	<b>231.2</b>

\* }

\* }

\* Principales características a mejorar que coinciden con el análisis por categoría

Fecha de encuesta

Página 4 de 4

Reporte desarrollado  
por 035.com.mx